

Kundenbefragung

Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung!

Kurs:
Titel:

Die Veranstaltung entspricht/entsprach meinen Erwartungen ...

ja nein teilweise

Warum?

Ist/war der Zeitumfang ... angemessen zu kurz zu lang
Ist/war der Informationsgehalt ... angemessen zu kurz zu hoch
Würden Sie den Kurs weiterempfehlen? ja nein

Der Referent/die Referentin entspricht/entsprach den Anforderungen ...

ja nein teilweise

Warum?

Wie beurteilen Sie die fachliche Kompetenz des Referenten / der Referentin?
 hervorragend gut nicht ausreichend
Wie beurteilen Sie seine / ihre pädagogischen Fähigkeiten?
 hervorragend gut nicht ausreichend

Die Rahmenbedingungen sind/waren ...

einwandfrei verbesserungswürdig sehr mangelhaft

Warum?

Wie beurteilen Sie die Raum- und Sachausstattung?
 einwandfrei verbesserungswürdig sehr mangelhaft
Wie beurteilen Sie den Service der Geschäftsstelle (Anmeldung, Beratung, Information)?
 unkompliziert, schnell zufriedenstellend mangelhaft

Bitte zurück an: (Telefax: 02831 / 9375-19)

VHS Gelderland
Kapuzinerstrasse 34
47608 Geldern